

Die Qualitäts- und Umweltpolitik des Unternehmens lautet:

Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen und ist deshalb eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Wir sichern den in unserem QUM-System angestrebten Qualitäts- und Umweltstandard im Rahmen unserer internen Tätigkeiten sowie für unsere Produkte und Dienstleistungen, indem wir:

- Aufträge und Lieferungen entsprechend der Spezifikation ausführen, unter Anwendung der gültigen Verfahren und Prozesse
- unsere Lieferzusagen mit den Erfordernissen der Kunden präzise abstimmen
- in allen Stadien der Auftragsabwicklung Fehler zu vermeiden suchen und Fehlerquellen konsequent beseitigen
- Neuprodukte und Serviceleistungen entwickeln, die den sich ändernden Kundenanforderungen Rechnung tragen und die Marktposition unseres Unternehmens stärken
- die ständige Überwachung der Qualitätskennzahlen und die kontinuierliche Verbesserung der Qualität als mittel- und langfristige Voraussetzung für die Sicherung des Qualitätsstandards einsetzen
- unsere Umwelleistung ständig bewerten und weiterentwickeln
- die Einhaltung der gesetzlichen Regelungen und sonstiger Anforderungen, die wir uns darüber hinaus gestellt haben, sowie Kundenanforderungen, sicherstellen

In diesem Sinne sind Qualität und Umwelt wichtige Kriterien für die Kaufentscheidung und bilden ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden.

Unsere Mitarbeiter sind über die Unternehmenspolitik, die Qualitäts- und Umweltpolitik geschult und haben Zugang zu dem Qualitäts- und Umwelthandbuch und den darin benannten Prozessanweisungen.

Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche die Herstellung und den Vertrieb von Produkten mit einwandfreier Qualität verhindern, beseitigt werden.

Wir stellen durch Schulungen und Ausbildung sicher, dass unsere Mitarbeiter die notwendige Kompetenz zur Erhaltung unseres Qualitäts- und Umweltstandards erlangen und mit bewusstem Engagement und aktiver Zusammenarbeit die Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden, und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens, darstellen.

Qualitäts- und umweltbewusst zu handeln heißt für uns auch, mit wertvollen Ressourcen in technischer und kommerzieller Hinsicht effizient und schonend umzugehen, und unseren Lieferanten und Dienstleistern ein umfassendes Verständnis unserer Qualitäts- und Umweltpolitik zu vermitteln.

Unsere Führungskräfte sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden QUM-Maßnahmen anzuwenden, ihre Wirksamkeit zu überwachen und den neuesten Erkenntnissen und Erfordernissen anzupassen.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich zu einer Selbstbewertung anhand der festgelegten Qualitäts- und Umweltziele, die die Überprüfung der Zielerreichung, die Weiterentwicklung aller Unternehmensziele und die Verfügbarkeit der notwendigen Ressourcen sicherstellt.

Nürnberg, im Dezember 2006

Karl Pensl, Geschäftsführer